

College van Burgemeester en wethouders van gemeente Assen

In afschrift aan de Raad

28 april 2023

Geacht College van B&W,

Mijn naam is [REDACTED]

Ik ben visueel beperkt, ik zie uitsluitend nog iets licht en donker, dus nagenoeg blind.

Ik maak veel gebruik van het openbaar vervoer, voor mijn werk reis ik veel met de trein door het hele land.

Meestal reis ik op de terugweg met de trein naar Groningen, waar ik overstap op lijn 9 naar Eelde.

Echter na een bepaalde tijd in de avond rijdt lijn 9 slechts eenmaal per uur meer.

Op dat moment dien ik met enige regelmaat uit te stappen op station Assen, vanaf waar ik met lijn 50 naar busstation de punt rijdt, om daar over te stappen op lijn 9 naar huis.

Voor zover geen enkel probleem, zult u zeggen.

Ware het niet dat het busstation in Assen erg ontoegankelijk is voor blinde reizigers.

Op busstation Assen vertrekt lijn 50 vanaf halte D, echter weet ik niet of ik op de juiste halte sta, want voor ons visueel beperkten is er op het busstation op de haltes geen aanduiding aanwezig met dan wel in braille, dan wel in voelbare grote letters die aangeeft op welke halte je je op dat moment bevindt.

Op latere momenten in de avond zijn er ook veel minder medereizigers aanwezig op het busstation, waardoor vragen op welke halte ik sta vrijwel onmogelijk wordt.

Voor mij zit er dan niets anders op om een buschauffeur aan te spreken, die toevallig ergens op het busstation aankomt, en hem te vragen op welke halte hij zijn bus heeft geplaatst.

Ik vind deze situatie erg vervelend en probeer dan ook het busstation Assen zoveel als mogelijk te vermijden.

De geschetste situatie doet zich overigens ook voor op busstation Marsdijk in Assen.

Dit kan toch niet de bedoeling zijn en is naar mijn mening ook niet echt meer van deze tijd gezien de inclusieve samenleving.

Ik heb in het verleden al eens telefonisch contact gezocht met gemeente Assen, maar de medewerker die ik aan de telefoon kreeg verwees mij door naar het OV bureau.

Daarop heb ik telefonisch contact gezocht met het OV bureau, en u raad het al, de medewerker die ik aan de telefoon kreeg verwees mij door naar gemeente Assen.

Het welbekende van het kastje naar de muur verhaal.

Daarom stuur ik uw college nu dan deze brief met het verzoek om de busstations in Assen te verbeteren op het vlak van de toegankelijkheid.

Mocht u zich afvragen op welke wijze de toegankelijkheid verbeterd zou kunnen worden, wil ik u aanraden eens een kijkje te gaan nemen op het busstation nabij treinstation Groningen.

Ik hoop dat u gehoor geeft aan mijn verzoek, waardoor ik uw stad en gemeente met meer plezier kan bezoeken en ik er minder tegen op zie om met de bus vanaf busstation Assen te vertrekken.

Met vriendelijke groet,

