

Wij ontvingen een technische vraag naar aanleiding van het rapport, zouden jullie mij willen laten weten of deze beantwoord kan worden? Het gaat om deze vraag:

De SP-fractie heeft met plezier uw rapport "Van klacht naar compliment" gelezen. Onze vraag is of u ook klachten over fauna bent tegengekomen, wij missen deze nl in de gepresenteerde resultaten. Graag ontvangen wij een toelichting hierop.

In de gemeentelijke registratie wordt de term 'fauna' niet gebruikt, maar groenbeheer of groen en bossen.

Hierbij gaat het met name over het algemeen niet om klachten maar om meldingen. In 2020 zijn in totaal 2091 meldingen binnengekomen in de categorie groen en bossen en nog eens 209 in de categorie vijvers en sloten. Meldingen over fauna zijn waarschijnlijk binnen deze categorieën ondergebracht.

Daarbij zijn in 2020 in totaal 20 klachten ingediend betreffende het team Groenbeheer, infra en reiniging. Daarmee staat dit team in 2020 in de top 3 (op nummer 3) van de teams die de meeste klachten binnen kregen. Echter het gaat hier eerder, omdat het om klachten gaat en niet om meldingen, om bejegening en minder inhoudelijk om het thema groen.