

De leden van de gemeenteraad

Contactpersoon M. Kolkman
Toestel 14 0592
Bezoekadres Noordersingel 33
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2019-01138
Bijlagen 4

Datum 15 oktober 2019
Verzenddatum 15 oktober 2019

Onderwerp
Rekenkamercommissierapport Winsten uit Zorggelden, eindoplevering

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 20 juni jl. presenteerden wij reeds het eerste deel van het vervolgonderzoek 'Winsten uit Zorggelden'. Hierbij ontvangt u het tweede deel van dit onderzoek, de rapportage die ingaat op monitoring en beheersing. In deze brief worden de resultaten en de aanbevelingen van beide rapportages benoemd. Hiermee wordt het vervolgonderzoek naar Winsten uit Zorggelden afgerond.

De aanleiding voor dit onderzoek

Het eerste onderzoek naar winsten uit zorggelden heeft plaatsgevonden in 2017 en is begin 2018 besproken door de gemeenteraad. Aan dit onderzoek lag een unaniem aangenomen motie ten grondslag waarin de raad de Rekenkamercommissie (RKC) heeft gevraagd aanvullend onderzoek te doen naar de jaarrekeningen van zorgaanbieders in Assen en de (on)mogelijkheden voor toezicht en maatregelen in kaart te brengen. De resultaten gaven aan dat de winstpercentages relatief hoog leken te zijn. De gemeenteraad had behoefte aan een scherper en completer beeld van de aanbieders die door de gemeente Assen zijn gecontracteerd. De raad heeft daarom wederom unaniem de RKC gevraagd een vervolgonderzoek te laten uitvoeren.

Onderzoeksvragen

Voor het vervolgonderzoek werden drie opdrachten geformuleerd:

- Een nieuwe scan van de winstcijfers, maar dan specifiek voor de 65 belangrijkste zorgaanbieders van Assen.
- Op basis van de bevindingen van de scan een verdiepend onderzoek bij de aanbieders met opvallende uitkomsten.
- Onderzoeken welke mogelijkheden de gemeente heeft voor monitoring en welke beheersmaatregelen en instrumentarium daarbij horen.

De RKC heeft besloten om dit onderzoek op te splitsen in twee deelopdrachten. Het eerste onderzoek betreft een dataonderzoek naar de winstcijfers. Het tweede onderzoek richt zich op de mogelijkheden voor monitoring en beheersing.

Dataonderzoek aangevuld met twee extra verdiepingen

De financiële scan heeft u als raad in juni ontvangen en hierop heeft u ook een toelichting gekregen. Tijdens de presentatie op 20 juni is er vanuit de gemeenteraad een signaal afgegeven dat een tweetal verdiepingen werden gemist¹. De RKC heeft deze verdiepingen alsnog laten uitvoeren en het nieuwe definitieve rapport met daarin de twee extra verdiepingen is eveneens bijgevoegd.

Resultaten

Al in juni konden we, op basis van het rapport van Annual Insight, concluderen dat de meeste aanbieders in het onderzoek een lage of middelhoge winstgevendheidsscore noteerden. Er is in dit onderzoek geen duidelijk verband gevonden tussen de winstgevendheidsscore en de mate waarin een aanbieder afhankelijk is van financiering uit de gemeente Assen.

De uitkomsten van het dit jaar gehouden vervolgonderzoek laten een andere winstbeeld zien dan de resultaten uit het eerste onderzoek. De belangrijkste verklaring daarvoor is de methodiek van het onderzoek. In het eerste onderzoek is een statistische vergelijking gemaakt tussen Assen en vergelijkbare regio's in Nederland. In het vervolgonderzoek zijn door Annual Insight van alle onderzochte zorgaanbieders het operationeel resultaat, het weerstandsvermogen en eventuele dividenduitkeringen onderzocht om daar de signalen van de effecten op hoge winstgevendheid inzichtelijk te maken.

Het onderzoek van Schaëfer Company laat zien dat de gemeente Assen al verschillende maatregelen heeft getroffen die een goed instrumentarium kunnen vormen voor grip en zicht op de uitgaven en de kwaliteit van zorg.

Bovenstaande conclusies stemmen de RKC positief. Een goede basis om op verder te bouwen. De RKC geeft daarvoor een aantal aanbevelingen mee aan de gemeenteraad.

Aanbevelingen

Op basis van het rapport van Annual Insight wil de RKC de aanbeveling meegeven om belangrijke informatie over zorgaanbieders niet incidenteel te laten onderzoeken, zoals in dit RKC onderzoek, maar hier structureel een vorm voor te zoeken. Het is voor de gemeente van groot belang om te weten hoe de zorgaanbieders er financieel voor staan. Niet enkel vanuit het oogpunt van winstgevendheid, maar ook vanuit het oogpunt van toekomstbestendigheid en de mogelijkheden om te innoveren.

De aanbevelingen die Schaëfer Company in haar rapportage meegeeft, worden door de RKC onderschreven. De RKC wil met name de volgende aanbevelingen meegeven aan de gemeenteraad:

- Zet nog sterker in op ketensturing waarbij samenwerking en transparantie centraal staan.

Deze weg is reeds ingeslagen en dat ziet de RKC als een belangrijke stap. Streef naar een transparante samenwerking waarin alle partijen vanuit hun eigen rol verantwoordelijkheid dragen.

- Zet in op data-analyse om zo financiële en beleidsmatige ontwikkelingen en trends zichtbaar te maken.

De RKC heeft de overtuiging dat de gemeentelijke organisatie goede stappen heeft gezet. Data-analyse kan dit nog verder versterken. Veel data zijn reeds beschikbaar. Wanneer deze worden omgezet in bruikbare informatie, kunnen ontwikkelingen en patronen worden gesignaleerd en kan hierop tijdig worden bijgestuurd. De RKC wil benadrukken dat monitoring een middel is en geen

¹ Er zijn verdiepingen toegevoegd van zorgaanbieders Inter-Psy en Molendrift.

doel op zich. Met dit onderzoek wil de RKC een handvat bieden om het complexe onderwerp vorm te geven.

- Geef inhoud aan een vorm van monitoring vanuit de gemeenteraad.

De RKC adviseert de gemeenteraad om inhoud te geven aan zijn rol en verantwoordelijkheid om grip op dit complexe dossier te houden. Een monitor is daarbij volgens de commissie sterk aan te raden. Hierbij moet dan wel de focus liggen op doel, inzet, middelen, resultaat en afwijkingen.

Presentatie

Het rapport opgesteld door Schaëfer Company wordt op donderdag 17 oktober as. toegelicht. Deze presentatie vindt plaats van 20:00 tot 20:30 uur in de raadzaal van het stadhuis. U bent van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

Tot slot

Met enthousiasme en betrokkenheid heeft de RKC het verzoek vanuit de gemeenteraad voor een vervolgonderzoek naar Winsten uit Zorggelden opgepakt. Wij hopen u met de bijgevoegde rapportages voldoende informatie te hebben verstrekt waarmee u het debat in de raad kunt oppakken.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekenkamercommissie Assen,



G.S.H. Janssen
Voorzitter

Bijlagen:

- Rapport Schaëfer Company inzake instrumentarium
- Bijlage 'Ketens de baas' behorende bij rapport Schaëfer Company
- Eindrapport Annual Insight, dataonderzoek
- Verdiepingen behorende bij het eindrapport dataonderzoek