

TECHNISCHE RAADSVRAGEN

ONDERWERP:
BURGERS'

RAPPORT 'ZORGEN VOOR

DATUM:

4 JULI 2018

INGEDIEND DOOR:

SP

VRAAG

1a. Hoe kan ik als inwoner weten dat ik gebruik kan maken van een cliënt ondersteuner bij mijn WMO en/of jeugdzorgvoorziening zorgaanvraag?

1b. Worden cliënten daar door de gemeente actief op gewezen?

1c. Maken veel cliënten hier gebruik van? Zijn hierover getallen bekend?

2a. Het kan voorkomen dat tijdens de zorgaanvraag niet helder is of de zorg valt onder WLZ, ZVW of WMO. Heeft de gemeente Assen hier ook beleid op geformuleerd? Bv zoals bij sommige gemeenten dat de WMO ingezet wordt zolang de aanvraag WLZ of ZVW nog niet is toegekend of afgewezen?

2b. Zo ja, zijn professionals van deze procedure op de hoogte?

3a. Hoe heeft de gemeente Assen de toegang tot de voorzieningen georganiseerd en doet zij dit integraal?

3b. Is de toegang tot de voorzieningen in samenhang met ZVW en WLZ georganiseerd? Zijn indicatieorganen van WLZ en ZVW gemeenschappelijk betrokken bij triage en zorgtoewijzing?

4a. Hoe heeft de gemeente Assen de overgang van zorg van 18 min naar 18 plus georganiseerd?

4b. Uit de media blijkt dat de overgang soms moeizaam verloopt. Zijn er in Assen ook knelpunten bekend?

5. Is er in de gemeente Assen ook sprake van een wachtlijst acute hulp en zo ja hoe lang is die wachtlijst?

ANTWOORD

1a. Bij de melding ontvangen cliënten een ontvangstbevestiging waarin zij op de mogelijkheid van cliëntondersteuning worden gewezen. Ook in het vervolgtraject, tijdens het gesprek, komt dit ter sprake.

1b. Ja

1c. Nee, mensen maken hier weinig gebruik van omdat er vaak al een betrokkene uit het sociaal netwerk meegaat . Geen aantallen bekend.

2a. Ten aanzien van de WLZ, gaan wij bij twijfel in overleg met het CIZ om een inschatting te maken. Wanneer iemand een aanvraag doet voor de WLZ en betrokkene heeft geen Wmo, gaan wij niet overbruggen. Ook bij het CIZ is het mogelijk in bijzondere omstandigheden binnen twee weken en met terugwerkende kracht een WLZ te krijgen.

Wanneer iemand al wel een Wmo voorziening heeft en een WLZ gaat aanvragen omdat de situatie verslechtert, bieden wij wel een overbrugging aan voor de aanvraagperiode.

2b. Ja

3a. De toegang tot maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugd is integraal georganiseerd. Een inwoner kan zich voor een maatwerkvoorziening melden bij de gemeente. Een aanmeldteam Jeugd en Wmo screent de vraag. Is de inschatting dat het om een maatwerkvoorziening gaat, zal de melding door het team Jeugd en Wmo worden opgepakt.

3b. Nee

4a. Aanbieders en inwoners krijgen het advies om jeugdigen een half jaar voor het 18^e levensjaar aan te melden voor de Wmo. Klantadviseurs Jeugd houden hier met de indicatietermijn rekening mee.

4b. Er zijn geen grote knelpunten bekend.

5. Er is geen wachtlijst acute hulp. Bij spoed kunnen gecontracteerde aanbieders ondersteuning voor respijtzorg, begeleiding en dagbesteding inzetten gedurende een periode van acht weken. In die periode beoordelen wij of verlenging noodzakelijk is.